



## KARTA GWARANCYJNA

Nazwa urządzenia \_\_\_\_\_

Model \_\_\_\_\_

Nr seryjny \_\_\_\_\_

Nr faktury / paragonu \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Data i miejsce  
sprzedaży*

\_\_\_\_\_  
*Podpis i pieczęćka*

DATA	OPIS USZKODZEŃ, PRZEPROWADZONE PRACE	SERWIS (PODPIS I PIECZĄTKA)

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Firma **HYDROFLEX Roland Rigoll** z siedzibą w Krapkowicach przy ul. 3 Maja 12 zwana dalej **Gwarantem** udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

1. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, liczony jest od daty sprzedaży produktu.
2. Wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone **Gwarantowi** niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.
3. Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.

**Gwarancja nie są objęte** wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania;
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu;
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanie nim wady;
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych;
- uszkodzeń spowodowanych zasilaniem nieprawidłowym napięciem.

Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych. Gwarancja nie obejmuje produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako produktu zakupionego u **Gwaranta**.

4. Ponadto Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:
  - jakiegokolwiek modyfikacji produktu;
  - ingerencji osób nieuprawnionych;
  - jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione;
  - nieprzestrzegania obowiązków dokonywania okresowych przeglądów jeśli są one wymagane.
5. Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w pkt 3 i 4 jest podstawą do nie uznania reklamacji produktu. W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego piśmie z żądaniem pod warunkiem pokrycia **Gwarantowi** kosztów przesłania produktu do Nabywcy. Nieodebrany towar po okresie 60 dni będzie utylizowany.
6. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
  1. Pisemnego za pośrednictwem faxu lub poczty e-mail zgłoszenia reklamacji przez Nabywcę zawierającego: nazwę towaru, numer katalogowy, kartę gwarancyjną, datę zakupu, numer seryjny, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu.
  2. Okazanie dowodu zakupu reklamowanego produktu.
  3. Dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem przewoźnika kompletnego reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta, po uprzednim uzgodnieniu z **Gwarantem**.
7. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu, dostawy części zamiennych, wymiany na nowy produkt.
8. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
9. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność **Gwaranta**.
10. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportem, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości kosztów **Gwaranta**.
11. W przypadku przyjęcia reklamacji przed dokonaniem wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów Nabywca zobowiązany jest zwrócić reklamowy produkt w stanie kompletnym.
12. Reklamowany produkt powinien być dostarczony odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Nabywcę.
13. W przypadku naprawy produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją od dnia wydania nowego produktu.
14. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy jest wpis w karcie Gwarancyjnej.
15. Po dokonaniu naprawy gwarancyjnej reklamowany towar będzie odesłany na koszt Gwaranta.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

